

**ช่องทางการแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือพยานหลักฐาน
ความผิดปกติทางคุณธรรม จริยธรรม ของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมควบคุมโรค**

ความเป็นมาหรือเหตุผลความจำเป็น

ด้วยกรมควบคุมโรค ได้ประกาศบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติหน้าที่อันควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ และเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของตนเองในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ และสภาพปัญหาความเสี่ยงทางจริยธรรมของกรมควบคุมโรค

เพื่อให้การขับเคลื่อนข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมควบคุมโรค เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ กลุ่มงานจริยธรรม จึงดำเนินการจัดทำช่องทางการแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือพยานหลักฐาน ความผิดปกติทางคุณธรรม จริยธรรม ของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมควบคุมโรค เพื่อรับเรื่องและรายงานเรื่องร้องเรียน เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ

สาระสำคัญ

1. แจ้งข้อมูล เบาะแส หรือพยานหลักฐาน ผ่านเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค <http://complain.ddc.moph.go.th>

2. กล่าวหาเป็นหนังสือ

“เรียน หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม”

กลุ่มงานจริยธรรม กรมควบคุมโรค 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000

ทั้งนี้ จะยื่นด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้อื่นยื่นแทน หรือยื่นทางไปรษณีย์ ก็ได้

3. กล่าวหาด้วยวาจาต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานจริยธรรม กรมควบคุมโรค ชั้น 4 อาคาร 3 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกคำกล่าวหาไว้เป็นพยานหลักฐาน

4. แจ้งข้อมูล เบาะแส หรือพยานหลักฐาน ผ่านทางโทรศัพท์

หมายเลข 0 2590 3045

โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกคำกล่าวหาไว้เป็นพยานหลักฐาน

5. กล่องรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานจริยธรรม กรมควบคุมโรค ชั้น 4 อาคาร 3 88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี

6. ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ

อีเมล ethics@ddc.mail.go.th

เฟสบุ๊ก กลุ่มงานจริยธรรม กรมควบคุมโรค

การเขียนคำกล่าวหา การแจ้งเบาะแส / การร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อ – สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
2. ชื่อ – สกุล หรือตำแหน่งของผู้ถูกร้องเรียน
3. ข้อกล่าวหาและพฤติกรรมแห่งการกระทำความผิดตามข้อกล่าวหา พร้อมพยานหลักฐานหรืออ้างพยานหลักฐาน
4. กรณีไม่เปิดเผยตามข้อ 1 ถือว่าเป็น “บัตรสนเท่ห์” ต้องระบุรายละเอียดให้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ของผู้แจ้งเบาะแส / ร้องเรียน
5. กลุ่มงานจริยธรรมจะรับเรื่องทั้งหมดเข้าสู่กระบวนการ

กลุ่มงานจริยธรรม จะไม่เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดของผู้กล่าวหา ผู้แจ้งเบาะแส
และผู้ซึ่งเป็นพยาน หรือกระทำการใดอันจะทำให้ทราบรายละเอียด
เกี่ยวกับบุคคลดังกล่าว โดยข้อมูลรายละเอียดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับที่สุด

ตัวอย่างการเขียนคำกล่าวหา
การแจ้งเบาะแส / การร้องเรียน

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน อยู่บ้านเลขที่

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

ชื่อ - สกุล ผู้ถูกร้องเรียน

ตำแหน่ง/ระดับ หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกร้องเรียนได้

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ ผู้กล่าวหา / ผู้แจ้งเบาะแส
(.....)

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง คนที่ 1
(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง คนที่ 2
(.....)

วันที่ เดือน พ.ศ.

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน



คณะกรรมการกั่นกรอง
ข้อร้องเรียน
(ภายใน 30 วัน)

พิจารณา กั่นกรองข้อร้องเรียน

รวบรวมข้อเท็จจริง



คณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมควบคุมโรค
พิจารณาเรื่อง